



SEGURIDAD DIGITAL EN CENTROS EDUCATIVOS

10 puntos a considerar

DESCRIPCIÓN BREVE

¿Cómo estamos posicionados ante el avance de la tecnología en nuestros Centros Educativos? ¿Cómo podemos protegernos de situaciones que puedan surgir en cuestiones de seguridad digital?

Analizamos 10 puntos que pretenden ser el punto de partida para una estrategia efectiva y más amplia.

Pablo Buydid

Profesor, Recursos Informáticos.

Vivimos en tiempos en los que las tecnologías evolucionan a un ritmo tan vertiginoso que no somos capaces de alcanzar. Muchas de estas tecnologías que han sido concebidas para fines muy beneficiosos, lamentablemente vuelcan su lado perjudicial en muchas situaciones cotidianas. En lo que se refiere a **Centros Educativos**, nos encontramos en una situación peculiar, ya que por un lado estos han adquirido la responsabilidad de educar a su colectivo de jóvenes estudiantes. Dicha educación no solo es académica, sino que en este competitivo medio, la educación en valores es altamente codiciada. Pero por otro lado, son los jóvenes quienes tienen un dominio muy especial sobre recursos tecnológicos que nos rodean, que junto a la inexperiencia del medio en que viven, o comprensión del mundo actual, pueden ponerse a sí mismos, a la familia y al Centro Educativo en serios problemas.

En vista de esa situación, considero apropiado repasar algunos puntos que apuntan a la formación de **ciudadanos responsables** desde la edad escolar y liceal, sin descuidar el perfil digital de dichos jóvenes. Se usa mucho el término **Ciudadanos Digitales**, y a veces descuidamos algunos aspectos muy importantes para formarlos más completamente en este sentido.

Formar ciudadanos digitales responsables.

La mayoría de las fuentes que he consultado estos últimos días, mantienen la idea básica que he promovido desde hace algunos años en los centros educativos donde trabajo, y que se consideran oportunos a nivel mundial por los principales organismos y responsables de seguridad que tratan el tema. Resumo algunos de dichos puntos a continuación, sobre todo los que aplican al caso que consideramos en este material.

- 1- Hay que tener en cuenta que los niños y jóvenes tienen un acceso masificado a las tecnologías de la comunicación (internet, teléfonos móviles, redes sociales). Esto es permitido y hasta fomentado por el medio y por las familias de dichos jóvenes, y por más que intentemos frenar su influencia, no lograremos un gran éxito en ese sentido. Así pues, un primer paso en la seguridad digital de un Centro Educativo no pasa por prohibir dichas tecnologías, sino por la de **fomentar su uso responsable**.
- 2- Fomentar la brecha digital puede ir en contra del desarrollo integral del estudiante. Necesita dichas herramientas para desenvolverse en el medio actual, pero sobre todo necesita **conocer las reglas y buenos códigos de uso** para que estos no le causen un efecto negativo a todos los implicados mencionados anteriormente.
- 3- La **capacitación de los jóvenes** en estas cuestiones debe ser prioritaria para los niños y jóvenes incluso desde temprana edad escolar. No deben descuidarse posibles situaciones y comentar las precauciones a los estudiantes.
- 4- Para que estos pasos tengan éxito, es importante que el centro mismo se capacite en el uso, posibilidades, eventuales abusos y estrategias (preventivas y correctivas). **Toda la planilla de profesores debería ser capacitada** en este sentido, tal vez coordinando la acción mediante un responsable de recursos IT del centro.
- 5- **La comunicación entre todos los implicados es vital**: entre la dirección, profesores, alumnos, padres y los responsables de la gestión informática del centro.
- 6- Ante la mencionada necesidad de ofrecer acceso a los recursos y comunicaciones electrónicas por parte de los estudiantes, el centro debe **formular estrategias definidas sobre qué plataformas de comunicación son seguras y promoverlas entre los miembros del equipo educativo**. También contemplará qué recursos adicionales serán admitidos, cuáles no, y cómo se usarán en un correcto contexto. Las pautas y definiciones en este sentido deberán ser establecidas claramente y comunicadas a los profesores, alumnos y padres de estos.

- 7- Es importante estar al tanto que todos los días pueden surgir dificultades en lo que se refiere al uso de estas tecnologías, y que muchas veces escapan al control directo del equipo docente y directivo del centro. Por tal motivo es muy importante **mantenerse informado, elaborar un plan de prevención y control de la información** que pueda ser volcada hacia terceros en la medida de lo posible y legal.
- 8- Es importante **capacitar con regularidad a profesores sobre el uso de las tecnologías permitidas en el centro** y las estrategias preventivas tomadas en cuenta por el equipo directivo.
- 9- Es también importante **capacitar a padres sobre riesgos, precauciones y estrategias educativas en favor de sus hijos**. Esto, a la vez que refuerza los puntos mencionados anteriormente, brinda un valor agregado a la educación que ofrece el centro educativo.
- 10- **Toda comunicación debe ser transparente y segura**, especialmente entre profesores y alumnos. Los primeros han de estar alerta para no involucrar innecesariamente a los estudiantes y sus familias (y a sí mismos) cediendo opciones de contacto o comunicación que puedan ser malinterpretados, mal usados o den lugar a situaciones comprometedoras en cuestiones morales, de seguridad y otras.

Todo esto se reforzará aún más si se logra cultivar un sentido de pertenencia a la institución, tanto de parte de los estudiantes, como de los educadores. Los primeros principalmente para desempeñarse con un sentido de lo correcto hacia sus compañeros, los profesores y la sociedad, y los segundos para ofrecer una educación de calidad, nutrida en valores, pensando en dar siempre lo mejor en pro de quienes están a su cargo, al tiempo que dan el ejemplo en todo sentido educativo.

Finalmente, es oportuno tener en cuenta que a pesar de todas las precauciones que tomemos, la vorágine de la tecnología nos causará una carrera en la que iremos con desventaja en muchos tramos. De ese modo, será preciso estar preparados para dar soluciones rápidas y efectivas (no apresuradas) a situaciones que puedan presentarse y a las que no estábamos preparados para afrontar.

La educación plantea numerosos desafíos en la actualidad. Como todos, este también requiere ser atendido con seriedad.

Fuentes consultadas:

EU Kids online.

Página del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de España, <http://recursostic.educacion.es>

Pantallas Amigas, www.pantallasamigas.net/